

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
และการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ
โรงพยาบาลแม่จริม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๒)

๑. ความเป็นมา

ด้วย โรงพยาบาลแม่จริม ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลแม่จริมเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลแม่จริมเป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์สุจริต ความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลแม่จริม มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลแม่จริมประสบความสำเร็จ ดังนี้

๑) โดยได้มีแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ตามคำสั่งโรงพยาบาลแม่จริม ที่/๒๕๖๑. เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ ให้มีหน้าที่จัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ

๒) มีแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน โดยได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนและประกาศเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบเพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารและร้องเรียน

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน (ไตรมาส ๒)

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ภายในโรงพยาบาลแม่จริม

ไตรมาส ที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๑)

เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง	๐	ไม่มี	ไม่มี	คณะกรรมการจัดการซื้อ ร้องเรียน
ร้องเรียนเรื่องทั่วไป	๐	ไม่มี	ไม่มี	คณะกรรมการจัดการซื้อ ร้องเรียน